

# Dina PERSONUPPGIFTER på Kronans Apotek

Den 25 maj i år stärks dina rättigheter som kund och konsument. Då ersätts den svenska Personuppgiftslagen (PUL) med en EU-förordning som förkortas GDPR (General Data Protection Regulation). Den handlar om de personuppgifter som företag, myndigheter och organisationer behandlar om dig. Kronans Apotek välkomnar det nya regelverket och vi kommer att göra allt för att du ska få tydlig information och svar på dina frågor.

## Så behandlar Kronans Apotek dina personuppgifter

Som kund hos Kronans Apotek kan du vara trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. Personuppgifter är all information som kan användas för att identifiera en enskild person. Vi lägger ned kraft, energi och resurser på att skydda dina personuppgifter så att de används på ett korrekt sätt. Vi följer de gällande regelverk som finns i Sverige och EU och har en person utsedd som dataskyddsombud som övervakar att Kronans Apotek behandlar personuppgifter på rätt sätt. Mer detaljerad information finns på [kronansapotek.se](http://kronansapotek.se) eller via 0771-612 612.

## Vilka personuppgifter behandlar vi och varför

Som medlem i Kronans Apoteks kundklubb behöver du ge ditt medgivande till att vi behandlar dina personuppgifter som namn, personnummer, kontaktuppgifter, köphistorik, besöksstatistik, kön, ålder med mera. Det är genom den informationen som vi kan ge dig personliga erbjudanden, rabatter och bonuscheckar som baseras på de köp du gör hos oss. Det är frivilligt att ge sitt medgivande, men utan medgivande om att vi kan behandla dina personuppgifter så kommer du inte att kunna vara medlem i vår kundklubb.

## Medgivande

När du besöker ett Kronans Apotek anger du ditt mobilnummer i kassan och får ett SMS där du fyller i personnummer och e-postadress samt ger ditt medgivande. För att kunna vara medlem i Kronans Apoteks kundklubb behöver du ge ditt medgivande till att vi behandlar dina personuppgifter.

## Du som köper läkemedel och produkter på recept

Vi använder aldrig information om dina köp av receptbelagda läkemedel så att de går att härleda till dig som person. Däremot följer vi efterfrågan på dessa produkter för att säkra en god tillgång till dem i våra apotek. Personuppgifter som behandlas kopplat till recept hanteras av en myndighet: E-hälsomyndigheten.

## Du som köper produkter på Kronans Apotek men inte är klubbmedlem

För dig som köper produkter hos oss och som inte är klubbmedlem så sparar vi givetvis inte heller några personuppgifter.

## Uppföljning och utvärdering

Vi behandlar uppgift om köphistorik i syfte att ta fram rapporter och statistik för uppföljning och utvärdering av vår verksamhet. Behandlingen sker med stöd av apoteksdatalagen.

## Dina personuppgifter

Du har en rad rättigheter kring hur vi behandlar dina personuppgifter. För mer information om dina rättigheter kan du besöka [kronansapotek.se](http://kronansapotek.se) eller kontakta vår kundservice, se nedan.

Detta blad är på intet sätt en heltäckande information.

För att få ytterligare information om hur vi behandlar personuppgifter, vilka myndigheter och personer du kan kontakta, med mera, besök [kronansapotek.se](http://kronansapotek.se) eller använd kontaktuppgifterna nedan.

## Har du frågor?

### Kronans Apotek

Kundservice: 0771-612 612  
[gdpr@kronansapotek.se](mailto:gdpr@kronansapotek.se)

För mail direkt till dataskyddsombudet, ange: "Till dataskyddsombudet" i ämnesfältet. På [kronansapotek.se](http://kronansapotek.se) finns möjlighet att chatta direkt med kundservice och även ett frågeformulär. Ange: "personuppgifter" i ämnesfältet om dina frågor rör detta.

### E-hälsomyndigheten

Kundtjänst: 0771-766 200  
[servicedesk@ehalsomyndigheten.se](mailto:servicedesk@ehalsomyndigheten.se)

### Datainspektionen

För klagomål kring personuppgifter, vänd dig till Datainspektionen [datainspektionen.se](http://datainspektionen.se)